

Au-Dessus Des Arcades

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 : Le propriétaire s'engage à assurer personnellement l'accueil des clients avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour et la connaissance de la région.

Article 2 - Durée du séjour : le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 3 - Conclusion du contrat : la réservation devient effective dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 30% du montant total du prix du séjour. Les prix s'entendent toutes charges comprises hors taxe de séjour. Le versement de cet acompte entraîne l'acceptation des conditions générales de vente.

Article 4 - Absence de rétractation : pour les réservations effectuées par courrier, par téléphone ou par internet (e-mail), le locataire ne bénéficie pas du délai de rétractation, et ce conformément à l'article L121-20-4 du code de la consommation relatif notamment aux prestations de services d'hébergement fourni à une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 5 - Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par le client par lettre ou e-mail adressé au propriétaire :

- Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte est remboursé à 100 %, moins les frais occasionnés par le propriétaire.
- Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire.
- Si l'annulation intervient moins de 4 jours avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui prélèvera le montant de la totalité du séjour
- En cas de non-présentation, le montant total du séjour sera demandé par le propriétaire.
- Si le client ne se manifeste pas avant 21 heure le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui prélèvera le montant de la totalité du séjour.
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au séjour initial reste intégralement acquis au propriétaire. Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

Article 6 - Annulation par le propriétaire : lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit informer le client par lettre recommandée avec accusé de réception ou par e-mail. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera immédiatement remboursé des sommes versées. Il recevra en outre, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Article 7 - Arrivée : le client doit se présenter le jour précis et aux heures mentionnées. En cas d'arrivée tardive ou différée, le client doit prévenir le propriétaire.

Article 8 - Règlement du solde : le solde est à régler à l'arrivée chez le propriétaire. Les consommations et les prestations supplémentaires non mentionnées dans le présent contrat seront à régler à la fin du séjour au propriétaire.

Article 9 - Taxe de séjour : la taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au Trésor Public.

Article 10 - Utilisation des lieux : le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres en bon état.

Article 11 - Capacité : le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte que en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 12 - Animaux : les animaux ne sont pas autorisés sur la propriété. En cas de non-respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 13 : Tous litiges ou contestations ne pouvant être résolus à l'amiable seront de la compétence exclusive du tribunal de commerce administratif de Auch.

Vivien Thévenet

Au-Dessus Des Arcades

16 place Julie Saint-Avit, 32190 Vic-Fezensac

contact@audessusdesarcades.com

<https://www.audessusdesarcades.com>

Siret : 95386700900011